

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ**

м. Черкаси

«9» липень 2026р.

Комунальне некомерційне підприємство «Третя Черкаська міська лікарня швидкої медичної допомоги», в особі директора Федорука Олександра Леонідовича, який діє на підставі Статуту (далі Виконавець), з одного боку, та **Фізична особа, яка на оплатній основі замовляє медичні послуги, в подальшому «Замовник», «Пацієнт» та/або «Законний представник Пацієнта»**, що надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо — «Сторона», уклали цей Публічний договір про надання медичних послуг (далі — «Договір») про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Даний договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України, до якого застосовуються положення ст. ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України. Умови даного Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Пацієнтів та/або Замовників, які звернулись до Виконавця для отримання медичних послуг або послуг. Пацієнт та/або Замовник не можуть запропонувати свої умови або пропозиції до даного Договору.

1.2. Перелік медичних послуг або послуг, їх склад, строк дії, вартість визначається додатками до даного Договору та/або умовах надання таких послуг, а також у відповідності до чинного Тарифу на платні послуги, який знаходиться у адміністраторів Виконавця та /або розміщений на сайті Виконавця.

1.3. Медичні послуги надаються відповідно до клінічних протоколів та стандартів медичної допомоги (медичних стандартів), затверджених у встановленому порядку.

1.4. Медичні послуги надаються за місцем(ями) провадження діяльності з медичної практики Виконавця, інші послуги, відповідно до умов надання таких послуг.

1.5. Умови даного Договору в загальному порядку створюють та регулюють взаємні права та обов'язки між Виконавцем та Пацієнтом та/або Замовником, при наданні медичних послуг або послуг, на умовах визначених Договором, у додатках до нього та/або умовах надання таких послуг.

1.6. Пацієнт та/або Замовник дають згоду Виконавцю на надсилання інформації, що становить медичну таємницю, на номер телефону, електронну та/або поштову адресу (далі - контактні дані), вказані Пацієнтом та/або Замовником. Виконавець не несе відповідальності за будь-які ризики, пов'язані з відправкою інформації та неотриманням інформації за вказаними Пацієнтом та/або Замовником контактними даними.

1.7. Даний Договір розміщується на сайті Виконавця та/або в доступному для Пацієнта та/або Замовника місці за місцем(ями) провадження діяльності з медичної практики Виконавця.

1.8. У разі укладення між Пацієнтом та/або Замовником і Виконавцем приватно - правового (індивідуального) договору про надання медичних послуг, переважну силу мають умови приватно - правового договору.

1.9. Визначення термінів:

Пацієнт — фізична особа якій безпосередньо надаються медичні послуги Виконавцем. **2 Замовник** — фізична особа, яка володіє повною дієздатністю, замовила медичні послуги або послуги від власного імені чи від імені Пацієнта. У випадку замовлення медичних послуг від імені Пацієнта Замовник підтверджує, що діє в інтересах Пацієнта й отримав на це добровільну згоду від Пацієнта. У випадку, якщо Пацієнтом є особа, яка володіє неповною, частковою дієздатністю, або дієздатність якої обмежена, замовлення Послуги може бути здійснено виключно Замовником.

Медична послуга – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або інших патологічних станів які є у Пацієнта.

Послуга - певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними та немедичними працівниками Виконавця з метою інформаційного обслуговування Замовника. Обсяг інформаційного обслуговування визначається відповідними умовами надання послуг.

Умови надання послуг - документ, який встановлює порядок та умови отримання відповідних послуг, що надаються Виконавцем. Умови надання послуг розміщуються на сайті Виконавця.

Підтверджуючі дії - дії, що свідчать про добровільну згоду Пацієнта та/або Замовника неухильно дотримуватись положень даного Договору, додатків до нього та/або умов надання послуг. Такими діями можуть вважатися: реєстрація Пацієнта та/або Замовника на сайті Виконавця; замовлення медичних послуг або послуг з використанням сайту Виконавця або за номерами телефонів: (472) 64-86-30, (472) 64-71-18, початок фактичного отримання медичних послуг або послуг; оплата медичних послуг або послуг; надання згоди на обробку персональних даних; інші дії встановлені законом.

Замовлення - оформлений Пацієнтом або Замовником на сайті Виконавця запит, в якому визначається перелік медичних послуг або послуг, які Пацієнт отримає від Виконавця під час відвідування Виконавця або у інший спосіб.

Заклад охорони здоров'я – створений Виконавцем відокремлений підрозділ, що забезпечує медичне обслуговування населення на основі відповідної ліцензії та професійної діяльності медичних працівників.

Сайт Виконавця - <http://hospital3.com.ua/>

Тариф на платні послуги – довідник медичних послуг або послуг та їх ціна.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується, за замовленням Пацієнта та/або Замовника, надати медичні послуги або послуги належної якості, відповідно до прейскуранта цін Виконавця, в установлені строки та порядку, визначені цим Договором, додатками до нього, умовами надання таких послуг, іншими внутрішніми стандартами, інструкціями та положеннями Виконавця, а Пацієнт в свою чергу зобов'язується оплатити і прийняти послуги, відповідно до умов даного Договору, додатків до нього та/або умов надання таких послуг.

2.2. Підписанням заяви на обробку персональних даних та/або вчиненням інших підтверджуючих дій, Замовник беззастережно та безумовно приєднується до умов цього Договору або його частини, яка регулює порядок надання замовленої послуги.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання даного Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

3.1.2. В односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Пацієнта та/або Замовника вносити зміни в текст даного Договору, додатків до нього, умов надання послуг. Зміни вступають в силу з моменту їх публікації на сайті Виконавця <https://hospital3.org.ua/> та застосовуються до Замовлення оформленого та підтвердженого з такого моменту.

3.1.3. Відмовити Пацієнту та/або Замовнику в наданні медичних послуг у випадках:

а) виявлення в пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до переліку послуг Виконавця;

б) недотримання пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;

в) виявлення в пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання такої послуги;

г) неприбуття пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги.

3.1.4. Інформувати Пацієнта про зміни щодо переліку послуг.

3.1.5. Приймати оплату за медичні послуги або послуги в готівковій та/або безготівковій формах до отримання послуги чи під час оформлення Замовлення Пацієнтом та/або Замовником у Виконавця.

3.1.6. Достроково припинити надання послуг Пацієнту та/або Замовнику та розірвати цей Договір у разі некоректної поведінки (порушенні Правил перебування пацієнтів на території та у приміщеннях Виконавця) та/або відмові в наданні інформованої добровільної згоди Пацієнтом та/або Замовником, з моменту виявлення таких порушень. При цьому сплачена вартість Послуг, підлягає поверненню в порядку та на умовах п. 6.5 даного Договору.

3.1.7. В односторонньому порядку на власний розсуд розірвати даний Договір із поверненням грошових коштів за ненадані Послуги.

3.1.8. Вимагати у Пацієнта та/або Замовника, після отримання медичних послуг підписати акт прийому-передачі наданих медичних послуг.

3.2. Виконавець зобов'язаний:

3.2.1. Надавати медичні послуги Пацієнту в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором та згідно встановленого Виконавцем Тарифу на платні послуги, з дотриманням вимог чинного законодавства.

3.2.2. Для надання медичних послуг застосовувати у медичній практиці тільки ті методи профілактики, діагностики, лікування, реабілітації, лікарські засоби, медичні вироби, вироби медичного призначення та дезінфекційні засоби, що не заборонені до застосування МОЗ України.

3.2.3. Надавати послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, що передбачені умовами надання таких послуг.

3.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

3.2.5. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Замовником, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, які не залежали від волі Виконавця та не могли бути попереджені чи уникненні (зокрема, внаслідок хакерських атак, перехоплення інформаційних даних Сайту Виконавця, розміщення конфіденційної інформації Замовником на зовнішніх інформаційних ресурсах та/або веб-сайтах тощо).

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА ТА/АБО ЗАМОВНИКА

4.1. Пацієнт та/або Замовник має право:

4.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій.

4.1.2. Отримати від Виконавця медичні послуги або послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені даним Договором, додатками до нього, умовами надання таких послуг.

4.1.3. Відмовитися від укладеного Договору до початку фактичного його виконання, за письмовою заявою, яка оформлюється на паперовому носії Пацієнтом або Замовником за місцезнаходження закладу охорони здоров'я Виконавця або направляється за місцезнаходженням Виконавця, на поштову адресу вказану в п. 10 даного Договору, рекомендованим листом з додаванням копії документа, що посвідчує особу, яка оплатила Замовлення Послуг.

4.1.4. Відмовитися від укладеного Договору під час фактичного його виконання, якщо така відмова не матиме наслідком погіршення стану здоров'я або загрози для життя пацієнта.

4.1.5. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

4.2. Пацієнт та/або Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Надати Виконавцеві достовірні дані щодо ім'я, прізвища та по батькові, дату свого народження та іншу інформацію, що необхідна Виконавцю для якісного надання Послуг у тому числі про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг. У випадку, якщо Замовник діє в інтересах Пацієнта, Замовник зобов'язаний надавати повні та достовірні відомості про Пацієнта.

4.2.2. Неухильно дотримуватись Правил перебування пацієнтів на території та у приміщеннях Виконавця.

4.2.3. Надати у письмовому вигляді інформовану добровільну згоду на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, а також за вимогою Виконавця надати всі інші необхідні згоди для надання послуг Виконавцем.

4.2.4. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи медичних працівників Виконавця.

4.2.5. З'являтися у закладі охорони здоров'я за місцем(ями) провадження діяльності з медичної практики Виконавця для отримання медичних послуг, за узгодженими датою та часом.

4.2.6. Оплатити Виконавцю вартість обраних/необхідних медичних послуг або послуг в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором, додатками до нього та/або умовами надання таких послуг.

4.2.7. Прийняти медичні послуги або послуги, відповідно до умов даного Договору, додатків до нього та/або умов надання таких послуг.

5. СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Виконавець надає медичні послуги або послуги Пацієнту та/або Замовнику за цінами, що встановлені у Тарифі на платні послуги.

5.2. Розрахунок за медичні послуги або послуги Пацієнт та/або Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням медичних послуг) на підставі виставлених Виконавцем рахунків.

5.3. Виконавець може надати медичні послуги або послуги до їх оплати, за таких умов, при проведенні розрахунку Пацієнтом та/або Замовником, буде застосована ціна зазначена у Тарифі на платні послуги на день здійснення розрахунку.

5.4. Усі розрахунки за медичні послуги або послуги здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) в готівковій або безготівковій формі.

5.5. Вартість медичної послуги, встановлена у день звернення Пацієнта та/або Замовника до Виконавця не є остаточною та підлягає корегуванню, якщо в період до фактичного отримання послуг ціна, за такі послуги, змінилася.

5.6. Строк надання медичних послуг визначається в кожному окремому випадку індивідуально та починає спливати з дня, коли Пацієнт або Замовник сплатив вартість медичних послуг та/або послуг згідно з виставленим рахунком.

5.7. Строк надання послуг визначається в умовах надання таких послуг і починає спливати з дня, коли Замовник сплатив вартість послуг(и) згідно з виставленим рахунком.

5.8. У разі, якщо Пацієнт та/або Замовник протягом 1 (одного) робочого дня з дати фактичного отримання послуг не заявить письмову мотивовану відмову від їх прийняття, послуги вважаються прийнятими Замовником без застережень і без претензій.

6. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування пацієнта та збереження медичної інформації про пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

6.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

6.3. Усі правовідносини, що виникають із Договору або пов'язані з ним, зокрема з чинністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються даним Договором та відповідними нормами чинного законодавства України.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за даним Договором у разі недотримання та/або належного виконання Пацієнтом та/або Замовником медичних приписів медичних працівників Виконавця або відмови від їх виконання у тому числі порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму лікування.

6.5. У разі відмови Пацієнта та/або Замовника від отримання медичних послуг або послуг до фактичного надання таких послуг, за умови оплати за такі послуги у повному обсязі, Виконавець повертає сплачену Пацієнтом або Замовником суму у формі, в якій було здійснено оплату таких Послуг, протягом 30 робочих днів з моменту прийняття рішення Виконавцем про повернення Пацієнту вартості неотриманих Послуг, за вирахуванням 10 (десяти) відсотків від вартості таких послуг, які зараховуються на користь Виконавця.

6.6. У разі відмови Замовника від отримання медичних послуг під час фактичного надання таких послуг – Замовник компенсує Виконавцю фактичні витрати, які той поніс під час надання послуги.

6.7. У разі неприбуття пацієнта до закладу охорони здоров'я в час, узгоджений з працівниками Виконавця та (або) графіком відвідувань, більше ніж два рази поспіль, без поважних причин та попереднього повідомлення Виконавця, цей Договір вважається розірваним, а кошти, сплачені Замовником, не підлягають поверненню та зараховуються на користь Виконавця.

6.8. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо вони є наслідком обставин, що знаходяться поза сферою контролю Сторін даного Договору та стали наслідком непереборної сили або інших форсмажорних обставин (стихійні лиха, епідемії, пандемії, карантинні заходи, воєнні дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень і т. п.), що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим договором. Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Даний Договір набирає чинності з моменту його публікації на сайті Виконавця і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань, визначених даним Договором.

7.2. Положення щодо конфіденційності, визначені законодавством України, діють безстроково.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, будуть, по можливості, вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Досудове врегулювання розбіжностей є обов'язковим та передбачає пред'явлення однією із Сторін претензії, яка розглядається іншою Стороною протягом тридцяти днів.

8.3. У разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, Сторони, після реалізації передбаченої законодавством процедури досудового врегулювання розбіжностей, передають їх на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Даний Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін, у разі здійснення за даним Договором фактичної оплати Пациєнтом та/або Замовником, чи безпосереднє надання послуги Пациєнту не є підставою вважати цей Договір не укладеним.

9.2. До відносин, визначених цим договором та/або не визначених цим договором, але можуть їм передувати, Сторони застосовують також умови надання таких послуг, що є публічними, розташованими на сайті Виконавця і не потребують проставлення підписів обох Сторін.

9.3. Виконавець підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних підставах за ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.

9.4. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилення на їх у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій.

9.5. Виконавець не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на Сайті Виконавця.

9.6. Неповнолітні чи недієздатні пацієнти приймаються лише у присутності їх законних представників. Законні представники надають згоду на надання медичних послуг особам, в інтересах яких вони діють. Законні представники виступають Замовником даного Договору та зобов'язуються дотримуватись умов, викладених у ньому.

ВИКОНАВЕЦЬ:

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ
ПІДПРИЄМСТВО «ТРЕТЯ
ЧЕРКАСЬКА МІСЬКА ЛІКАРНЯ
ШВИДКОЇ МЕДИЧНОЇ
ДОПОМОГИ»

18028, м. Черкаси, вул. Самійла
Кішки, 210

Код ЄДРПОУ 05503705

Тел контактний 0472 64-86-30, 64-43-
35

email: hospitalsbuh.3@gmail.com

Директор

Федорук О.І.

