

Результати аналізу анонімного опитування пацієнтів щодо задоволеності наданням медичних послуг у КЗ "ТЧМЛ ШМД" ЧМР за 2018 рік

	Кількість	
Стать		
чоловіча	124	
жіноча	182	
Загальна кількість	306	
Вік		
7-17	3	
18-29	36	
30-39	35	
40-55	88	
56-60	78	
61 і старше	66	
Соціальна група		
учень (студент)	11	
службовець	21	
робітник	73	
непрацюючий	51	
пенсіонер	94	
інвалід	56	
Місце проживання		
міський житель	271	
сільський житель	35	
1. Чи задоволені Ви результатами медичної допомоги? (Оцініть)		
5-дуже добре	189	
4-добре	96	
3-задовільно	21	
2-незадовільно	0	
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	
2. Чи задоволені Ви ставленням до Вас медичного персоналу?		
2.1. Лікарів		
5-дуже добре	201	
4-добре	82	
3-задовільно	17	
2-незадовільно	0	

1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	
2.2. Середнього медичного персоналу		
5-дуже добре	207	
4-добре	79	
3-задовільно	15	
2-незадовільно	0	
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	
2.3. Молодшого медичного персоналу		
5-дуже добре	203	
4-добре	85	
3-задовільно	11	
2-незадовільно	0	
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	
2.4. Працівників реєстратури		
5-дуже добре	0	
4-добре	0	
3-задовільно	0	
2-незадовільно	0	
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	
3. Скільки часу, зазвичай, Ви проводите в черзі до лікаря?		
5-15 хвилин	0	
півгодини	0	
годину	0	
більше години	0	
4. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічними умовами в лікувальному		
5-дуже добре	193	
4-добре	82	
3-задовільно	31	
2-незадовільно	0	
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	

5. Чи дав Вам лікар рекомендації щодо подальшого способу життя,		
5-дуже добре	211	
4-добре	82	
3-задовільно	11	
2-незадовільно	0	
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	
6. Основні витрати при лікуванні у Вас ідуть на:		
придбання ліків	306	
хабарі медичним працівникам	0	
благодійні внески медичним закладам	0	
7. Чи оберете Ви цей заклад у разі потреби повторної медичної допомоги?		
так	269	
МОЖЛИВО	33	
важко сказати	4	
ні	0	
8. Чи порадите Ви цей заклад у разі потреби своїм родичам та знайомим?		
так	267	
МОЖЛИВО	31	
важко сказати	1	
ні	0	
10. Ваші побажання щодо покращення надання медичної допомоги в		
забезпечення медикаментами пацієнтів, покращення харчування хворих, безперебійне водопостачання гарячої води.		
Директор		О.Л.Федорук